



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Police Sp. z o.o. informuje

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Police Sp. z o.o. informuje, że w celu przeciwdziałania rozpowszechnianiu się zarażeniom koronawirusem oraz minimalizacją zagrożenia dla pracowników ZWiK podjęta została decyzja o zmianie sposobu świadczenia usług i wprowadzeniu pracy w minimalnych obsadach pracowniczych w okresie od 07 kwietnia do 30 kwietnia 2020 roku co będzie się wiązało ze zmianami dla klientów i odbiorców usług Spółki. *(czytaj w dalszej części notatki)*

KOMUNIKAT

Zmiany będą polegały na czasowym zawieszeniu bezpośredniej obsługi klientów przez pracowników Spółki, wszelkie sprawy w przywołanym okresie będą realizowane jedynie przy wykorzystywaniu środków komunikowania się na odległość tj. usługi pocztowe, telefon, e-mail.

Terminy dyżurów telefonicznych:

- sprawy dotyczące umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków oraz rozliczenia za wodę i ścieki: **każdy poniedziałek, wtorek, czwartek i piątek od godz. 7:00 do godz. 15:00**

tel. 91 42-41-323

- sprawy dotyczące wydawania warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz uzgodnień projektów: **każdy wtorek i czwartek od godz. 8:00 do godz. 15:00**

tel. 91 42-41-313, 91 42-41-318

- informacje dotyczące jakości wody: **każdy poniedziałek i piątek od godz. 7:00 do godz. 9:00**

tel. 91 42-41-327

- zgłaszanie awarii: **7 dni w tygodniu przez całą dobę tel. 994**

Wszelkie dokumenty można dostarczać za pośrednictwem usług pocztowych na adres:

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Police Sp. z o.o.

ul. Grzybowa 50, 72-010 Police

e-mailem: **sekretariat@zwickpolice.pl**

Spółka dołoży wszelkich starań aby zmiana organizacji pracy była jak najmniej dotkliwa dla naszych Klientów a czas rozpatrywania wniosków odbywał się w możliwie najkrótszym terminie, prosimy jednak mieć na uwadze, że w związku z zaistniałą sytuacją realizacja niektórych zadań może ulec wydłużeniu, dlatego też zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o przełożenie spraw niewymagających natychmiastowego działania, na czas po odwołaniu epidemii na terenie kraju.

Informujemy także, że od 07 do 30 kwietnia 2020 r. nie będą dokonywane odczyty wodomierzy a pobrana woda i odprowadzone ścieki będą rozliczane na podstawie faktur ryczałtowych.

Jednocześnie pragniemy podkreślić, że służby eksploatacyjne Spółki pracują całą dobę aby dostawy wody i odbiór ścieków odbywały się bez zakłóceń.

Dziękujemy za wyrozumiałość i przepraszamy

06 kwietnia 2020 r.